

**บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ** สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ลำพูน กลุ่มนโยบายและวิชาการ โทร.๐–๕๓๕๑-๑๑๘๘

**ที่** ลพ ๐๐๐๕/ **วันที่** พฤศจิกายน ๒๕63

เรื่อง สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการประจำเดือน ตุลาคม 5263

เรียนพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำพูน

ตามที่ กลุ่มนโยบายและวิชาการ ได้รวบรวมแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนผู้รับบริการ ณ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำพูน ประจำเดือน ตุลาคม จำนวน 100 ชุด นั้น

บัดนี้ กลุ่มนโยบายและวิชาการได้ดำเนินการลงบันทึกข้อมูลในระบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งผลสรุปมีรายละเอียด ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 93.13

2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านสถานที่ให้บริการ ร้อยละ 93.20

3. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ ร้อยละ 92.50

4. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 93.70

5. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านข้อมูลความผูกพันของผู้รับบริการ ร้อยละ 93.47

6. ค่าเฉลี่ยรวม ร้อยละ 93.40

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายหฤกานต์ ทาประเสริฐ)

เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์

(นางสาวประภากร โกมลทิศร์))

นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ

(นางมิ่งขวัญ วีระชาติ)

พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำพูน